

# Privacy Verklaring

Norbert Engels Coaching en Sportmassage hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Norbert Engels Coaching en Sportmassage houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Norbert Engels Coaching en Sportmassage is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt ten behoeve van o.a. de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden.
- Communicatie over de behandeling/opdracht.
- Het uitvoering geven aan de behandeling/opdracht.
- Informatie over huidige en nieuwe activiteiten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen behandeling/opdracht.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Norbert Engels Coaching en Sportmassage o.a. de volgende persoonsgegevens aan u vragen: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, beroep, e-mailadres, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, website, social media, medische gegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Norbert Engels Coaching en Sportmassage opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandeling/opdracht en daarna alleen in de financiële administratie voor (minimaal) 7 jaar. In een aantal gevallen is er sprake van een permanente opslag van gegevens zoals o.a. naam, adres, postcode, woonplaats, telefoon en e-mail.

## Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden verwerkt ten behoeve van o.a. de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden.
- Communicatie over de opdracht.
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de overeengekomen opdracht/bestelling.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Norbert Engels Coaching en Sportmassage o.a. de volgende persoonsgegevens aan u vragen: voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden permanent opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) en vervolg-transacties. In de financiële administratie worden de gegevens voor een periode van (minimaal) 7 jaar opgeslagen.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholder-/lobbycontacten en/of andere geïnteresseerden

Persoonsgegevens van prospects, stakeholders-/lobbycontacten en/of andere geïnteresseerden worden verwerkt ten behoeve van o.a. de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven o.i.d. en/of gerichte contacten via bijvoorbeeld social media of e-mail.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is de mondelinge/schriftelijke toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media of e-mail.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Norbert Engels Coaching en Sportmassage o.a. de volgende persoonsgegevens aan u vragen: voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, website.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontact en/of andere geïnteresseerde.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor o.a. het verzorgen van de internetomgeving.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Norbert Engels Coaching en Sportmassage bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Norbert Engels Coaching en Sportmassage van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.

## Contactgegevens

Norbert Engels Coaching en Sportmassage

Postadres: Octavialaan 84, 2314 CP Leiden

Tel: 06- 189 36 801

Email: [norbertengels@outlook.com](mailto:norbertengels@outlook.com)

Website: [www.norbertengels.nl](http://www.norbertengels.nl)